

ООО «Бюро городской недвижимости»

УТВЕРЖАЮ

Положение
о политике в отношении обработки
персональных данных

Директор
« _____ »

И.М.Данилова



№ _____
г. Минск

Общие положения

1. Общество с ограниченной ответственностью «Бюро городской недвижимости» уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в нашей организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

2. Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых ООО «Бюро городской недвижимости» мер, предусмотренных ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021г. № 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон).

3. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

4. Политика применяется к обработке персональных данных пользователей интернет-сайта ООО «Бюро городской недвижимости», находящегося по адресу <https://buro-realt.by/> (далее – Сайт).

Цели, правовые основания, порядок обработки персональных данных

1. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Организация оказания информационно - консультационных услуг	Лица, заполнившие заявку на сайте; иные лица, чьи персональные данные указаны при заполнении заявки	Фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), контактный телефон, е-мейл, иные персональные данные, указанные в заявке на сайте, суть вопроса	При заключении (планируемом заключении) договора с физическим лицом – обработка происходит на основании договора с субъектом персональных данных (абз. 15 ст.6 Закона) При заключении (планируемом заключении) договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, с. 49, п. 5 ст. 186 ГК)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, связанных с	Лица, уполномоченные на заключение договоров; лица,	Фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), контактный телефон, е-мейл,	При заключении (планируемом заключении) договора с физическим лицом – обработка происходит на основании договора с субъектом персональных данных (абз. 15	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки

деятельностью ООО «Бюро городской недвижимости»	потенциально желающие заключить договор или получающие консультации для заключения договора	иные персональные данные, указанные в заявке на сайте, суть вопроса	ст.6 Закона) При заключении (планируемом заключении) договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, с. 49, п. 5 ст. 186 ГК)	соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
---	---	---	--	---

2. ООО «Бюро городской недвижимости» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3. ООО «Бюро городской недвижимости» не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами, или в целях исполнения договора.

Политика в отношении обработки куки

1. Куки (англ. cookies) являются текстовым файлом, сохраненным в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя Сайта при его посещении для отражения совершенных действий. Этот файл позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта, например, выбор языковой версии.

Целью обработки куки является обеспечение удобства пользователей сайта и повышение качества его функционирования.

ООО «Бюро городской недвижимости» не передает куки третьим лицам и не используем их для идентификации субъектов персональных данных.

2. На сайте обрабатываются следующие типы куки:

- функциональные – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования сайта и устанавливаются в ответ на действия субъекта персональных данных (выбор версии для слабовидящих, выбор языковых предпочтений и др.), хранятся не более года;

- статистические – позволяют хранить историю посещений страниц сайта в целях повышения качества его функционирования, чтобы определить наиболее и наименее популярные страницы. Необходимые для функционирования веб-аналитической платформы устанавливаются на сервере ООО «Бюро городской недвижимости» и не передаются третьим лицам, часть из которых хранятся во время пользования сайтом, а остальные не более года.

3. Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте куки, кроме необходимых. При этом корректная работа Сайта возможна только в случае использования необходимых куки.

4. Отключение статистических куки не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей.

5. Помимо настроек куки на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых куки в настройках своего браузера.

Права субъектов персональных данных

1. Субъект персональных данных имеет право:

1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «Бюро городской недвижимости» обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- место нахождения ООО «Бюро городской недвижимости»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ООО «Бюро городской недвижимости»;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

1.3. требовать от ООО «Бюро городской недвижимости» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

1.4. получить от Организации информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Организацией, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

1.5. требовать от Организации бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Организации, нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Организацией, субъект персональных данных подает в ООО «Бюро городской недвижимости» заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет info@buro-realt.by. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ООО «Бюро городской недвижимости» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (телефон, факс и т.п.).